



DEKADA KONZALTING d.o.o. Brčko, BiH, traži Agente u korisničkoj službi na njemačkom jeziku (m/ž) za rad od kuće ili ureda!

Specijalizacija nam je njemačko govorno područje te u tom geografskom području imamo naše dugogodišnje partnere.

Uvijek smo otvoreni za nove izazove i projekte.

Svakom našem djelatniku ostavljena je mogućnost za rad od kuće ili ureda, osiguravši mu IT opremu za rad.

Na taj način smo omogućili nesmetani rad za od kuće pod istim tehničkim uvjetima kao u uredu.

Idealna osoba ne postoji, stoga tražimo ambiciozne osobe bez obzira na godine i iskustvo (koja može imati prednost u brzom napredovanju u karijeri).

Od tebe očekujemo:

- Svakodnevni kontakt s korisnicima na njemačkom jeziku
- Rješavanje korisničkih upita putem Non-Voice i Voice kanala - podrška korisnicima putem e-maila i ticket sustava
- Profesionalni odnos s klijentima
- Visoke komunikacijske vještine te i otpornost na stres
- Odlično poznavanje njemačkog jezika u govoru i pismu, razine minimalno B2 - C1, prednost napredno poznavanje i engleskog jezika
- Vrlo dobro poznavanje rada na računalu (Outlook, Internet)

Benefiti za tebe:

- Ugovor na određeno i ugovor na neodređeno puno radno vrijeme
- Rad – Home Office ili kod nas u uredu
- Plaćeno školovanje od prvog dana – te dodatni treninzi
- Rad u smjenama
- Osigurana oprema za rad

Adresa: Ive Andrića 4, Brčko, BiH

Dekada konzalting d.o.o. za informatiku, usluge i savjetovanje, Temeljni kapital u iznosu od 1.000,00 KM uplaćen je u cijelosti.

- Mogućnost povećanja plaće sukladno TRUDU i KVALITETI
- Bonusi na plaću
- Početna plaća od 1750,00 KM NETO + bonusi
- Plaćeni godišnji odmor sukladno zakonskim propisima

Vaše životopise i upite možete slati na email adresu: posao@dekada.hr